

INFORMATIONS CLIENT

Réf.: ou N° de commande:	Nom:	Votre N° Client:
		Adresse de livraison: (si différente)
Adresse de facturation:	Tél.:	Consignes de livraison:
	Mail:	
	Date :	

INFORMATIONS PRODUITS EN ECHANGES

PRODUITS RETOURNÉ(S)						PRODUITS EN ECHANGE(S)					
Nom du produit	Coloris	Taille	Qté	P.u. HT	Total H.T.	Nom du produit	Coloris	Taille	Qté	P.u. HT	Total H.T.
Montant des produits retournés				Total H.T.(€)		Montant des produits en commande				Total H.T. (€)	
				T.V.A. 20,00%						T.V.A. 20,00%	
				Total T.T.C.						Total T.T.C.	

Les produits doivent être retournés, accompagnés du bon d'échange, dans un état neuf et dans leur emballage d'origine.

*Les frais inhérents **d'envoi et retour** sont à la charge du client (Sauf cas particulier).*

*Aucun produit ne doit avoir été porté, seul l'essayage est admis. Aucun produit endommagé, incomplet (étiquette, documents, etc.), marqué, sali ou déjà lavé ne sera repris.
Sont échangés gratuitement les vêtements et les chaussures pour des problèmes de tailles et de pointures uniquement **dans un délai de 15 jours** à compter de la date de livraison.*

*Les échanges pour des produits différents peuvent être **facturés 20%** du montant des produits retournés.*

Merci de joindre le bon d'échange à l'envoi à l'adresse:

BORNOT S.A.S.
(Service échange)
16, rue Lécuyer
75018 PARIS

Ouverture: du lundi au jeudi de 9h00 à 12h00 puis de 13h30 à 18h00

Vendredi: Fermeture à 17h00

Retrouvé tous nos produits sur notre site e-commerce:

bornot.com

CONSEILS - DEVIS - FOURNITURE - INSTALLATION : RIDEAUX - STORES - VOILAGES - TRINGLERIE - FILMS POUR VITRAGE - TAPIS D'ENTRÉE

MATERIAUX CLASSÉS M1/B1: AUX NORMES DE SECURITÉ INCENDIE

Tél.: 01 42 55 93 47 - Fax: 0142552788 - Mail: serviceclient@bornot.com - SIREN: 572 155 174 000 38 - Capital de 46000€